



SOCIETE NATIONALE DE LA CROIX-ROUGE HAITIENNE

AVIS DE RECRUTEMENT

La Société Nationale de la Croix-Rouge Haïtienne cherche pour son siège central

(1) Consultant IT Telecom

Tâches et Responsabilités Spécifiques.

Les responsabilités du Consultant IT Telecom comprennent mais ne se limitent pas à :

- ❖ Assurer la planification, l'organisation et la coordination avec les autres départements de toutes les tâches préventives, correctives et évolutives, décrites ci-dessous afin de minimiser les interruptions de service pour les utilisateurs et les services d'information :
 - **Entretien préventif des systèmes.**
 - Planification et organisation des tâches préventives au niveau de tous les systèmes informatiques.
 - Mise à jour des serveurs et des ordinateurs : security patches, antivirus, etc.
 - Réalisation programmée de vérification de sauvegarde.
 - Mise à jour du firmware de routeurs, commutateurs, etc. si nécessaire.
 - Vérification de l'état des batteries, des UPS, de la connectivité et des tests de perte de tension.
 - Vérification de l'état de la connectivité de l'Internet en ligne des données et backup.
 - **Entretien correctif des systèmes**
 - Enregistrement des incidences, les prioriser et en assurer le suivi.
 - Résolution des incidents signalés par les utilisateurs au niveau des SW et HW des équipements.
 - Gestion des ressources matérielles (reconstitution) et de remplacement en cas d'échec.
 - Configuration de routeurs, commutateur, VPN, etc. si besoin est pour le remplacement d'équipement ou de l'échec.
 - Mise en place de politiques d'accès au réseau, les ressources partagées et les autorisations sur le système informatique
 - **Entretien évolutif des systèmes**
 - Création de nouveaux utilisateurs, attribution de permis, etc.
 - Suggérer des améliorations de l'architecture existante.
 - Appui et soutien aux utilisateurs dans la gestion des applications de Office, l'installation de périphériques, configuration de comptes de messagerie, etc.
 - Configuration de nouvelles règles pour les routeurs, les commutateurs, les VPN, les pare-feu, etc.
 - Configuration/ mise à jour des politiques de réseau, des accès, des ressources partagées et des autorisations sur le système informatique
 - Proposer des changements pour l'amélioration des règlements établis.
- ❖ Exécuter les activités des fiches de suivi.
- ❖ Contrôler les procédures administratives et techniques établies.
- ❖ Traiter avec des fournisseurs d'approvisionnement (services, consommables, etc.) si nécessaire

Qualifications et aptitudes requises

- ❖ Etre détenteur d'une maîtrise en Sciences Informatiques, Technologie de l'Information ou d'Ingénieur en Informatique ;
- ❖ Détenir au moins 10 ans d'expérience professionnelle incluant une expérience en conception de base de données, de préférence dans un environnement professionnel multiculturel et/ou dans une organisation internationale ;
- ❖ Avoir une expérience confirmée dans la manipulation des logiciels tels Excel, Access, Oracle, MySQL, Quick books et une bonne collaboration avec les collègues de tous niveaux hiérarchiques ;
- ❖ Etre familier avec les principaux langages de manipulation de données et principes de conception de base de données et des Systèmes de Gestion de Base de Données (DBMS) ;
- ❖ Avoir une bonne connaissance du Mouvement de la Croix-Rouge, souhaitée ;
- ❖ Etre rigoureux et attentif aux détails, avoir une bonne capacité d'analyse et de résolution de problèmes ;
- ❖ Comprendre et maîtriser les nécessités technologiques dans un milieu professionnel ;
- ❖ Etre au courant des développements des nouvelles technologies ;
- ❖ Avoir la capacité des gérer des données confidentielles ;
- ❖ Etre apte à établir des relations efficaces avec des personnes de différentes origines nationales et culturelles tout en gardant tact, discrétion et impartialité ;
- ❖ Avoir d'excellentes compétences en communication écrite et verbale du Français, du créole, l'anglais est un plus.