



# **SOCIETE NATIONALE DE LA CROIX-ROUGE HAITIENNE**

## AVIS DE RECRUTEMENT

La Société Nationale de la Croix-Rouge Haïtienne cherche pour son siège central

### **(1) Consultant IT Telecom**

#### **Tâches et Responsabilités Spécifiques.**

Les responsabilités du Consultant IT Telecom comprennent mais ne se limitent pas à :

- ❖ Assurer la planification, l'organisation et la coordination avec les autres départements de toutes les tâches préventives, correctives et évolutives, décrites ci-dessous afin de minimiser les interruptions de service pour les utilisateurs et les services d'information :
  - **Entretien préventif des systèmes.**
    - Planification et organisation des tâches préventives au niveau de tous les systèmes informatiques.
    - Mise à jour des serveurs et des ordinateurs : security patches, antivirus, etc.
    - Réalisation programmée de vérification de sauvegarde.
    - Mise à jour du firmware de routeurs, commutateurs, etc. si nécessaire.
    - Vérification de l'état des batteries, des UPS, de la connectivité et des tests de perte de tension.
    - Vérification de l'état de la connectivité de l'Internet en ligne des données et backup.
  - **Entretien correctif des systèmes**
    - Enregistrement des incidences, les prioriser et en assurer le suivi.
    - Résolution des incidents signalés par les utilisateurs au niveau des SW et HW des équipements.
    - Gestion des ressources matérielles (reconstitution) et de remplacement en cas d'échec.
    - Configuration de routeurs, commutateur, VPN, etc. si besoin est pour le remplacement d'équipement ou de l'échec.
    - Mise en place de politiques d'accès au réseau, les ressources partagées et les autorisations sur le système informatique
  - **Entretien évolutif des systèmes**
    - Création de nouveaux utilisateurs, attribution de permis, etc.
    - Suggérer des améliorations de l'architecture existante.
    - Appui et soutien aux utilisateurs dans la gestion des applications de Office, l'installation de périphériques, configuration de comptes de messagerie, etc.
    - Configuration de nouvelles règles pour les routeurs, les commutateurs, les VPN, les pare-feu, etc.
    - Configuration/ mise à jour des politiques de réseau, des accès, des ressources partagées et des autorisations sur le système informatique
    - Proposer des changements pour l'amélioration des règlements établis.
- ❖ Exécuter les activités des fiches de suivi.
- ❖ Contrôler les procédures administratives et techniques établies.
- ❖ Traiter avec des fournisseurs d'approvisionnement (services, consommables, etc.) si nécessaire

## **Qualifications et aptitudes requises**

- ❖ Etre détenteur d'une maîtrise en Sciences Informatiques, Technologie de l'Information ou d'Ingénieur en Informatique ;
- ❖ Détenir au moins 10 ans d'expérience professionnelle incluant une expérience en conception de base de données, de préférence dans un environnement professionnel multiculturel et/ou dans une organisation internationale ;
- ❖ Avoir une expérience confirmée dans la manipulation des logiciels tels Excel, Access, Oracle, MySQL, Quick books et une bonne collaboration avec les collègues de tous niveaux hiérarchiques ;
- ❖ Etre familier avec les principaux langages de manipulation de données et principes de conception de base de données et des Systèmes de Gestion de Base de Données (DBMS) ;
- ❖ Avoir une bonne connaissance du Mouvement de la Croix-Rouge, souhaitée ;
- ❖ Etre rigoureux et attentif aux détails, avoir une bonne capacité d'analyse et de résolution de problèmes ;
- ❖ Comprendre et maîtriser les nécessités technologiques dans un milieu professionnel ;
- ❖ Etre au courant des développements des nouvelles technologies ;
- ❖ Avoir la capacité des gérer des données confidentielles ;
- ❖ Etre apte à établir des relations efficaces avec des personnes de différentes origines nationales et culturelles tout en gardant tact, discrétion et impartialité ;
- ❖ Avoir d'excellentes compétences en communication écrite et verbale du Français, du créole, l'anglais est un plus.

Les candidats intéressés sont priés d'envoyer leur Curriculum Vitae accompagné d'une **lettre de motivation**, les copies des diplômes de fin d'études, des certificats et des attestations, la copie de la carte d'identité fiscale ou de la carte électorale, l'original du certificat de bonne vie et mœurs délivré par la DCPJ au plus tard le **12 août 2015** à l'une des adresses suivantes:

### **Att: Ressources Humaines: Consultant IT Telecom**

- 1) Camp de base Croix-Rouge Haïtienne, Ave Mais Gâté Route de l'Aéroport, Port-au-Prince, Haïti HT
- 2) A l'adresse électronique suivante: [ressources.humaines@croixrouge.ht](mailto:ressources.humaines@croixrouge.ht)

**NB: Seuls les candidat(e)s sélectionné(e)s seront contacté(e)s.**